

Professionnels de santé

Les
bons réflexes
pour
votre sécurité



© MISG/DICOM - 02-2017 - © Fotolia.com

Organisez votre déplacement chez le patient

Organisez-vous avant le déplacement

- Informez vos collaborateurs ou votre entourage des coordonnées des patients visités.
- Mettez au point un code discret de demande d'assistance avec vos collaborateurs ou votre entourage et demandez qu'on vous appelle après un délai convenu.
- Sollicitez d'être accueilli et accompagné par un proche du patient, si le lieu d'intervention vous semble peu sûr.

Protégez votre véhicule et votre trajet

- Ne laissez jamais les clés sur le contact ou à proximité, ni vos papiers dans le véhicule.
- Bloquez l'antivol de direction du véhicule.
- Installez un système d'alarme homologué, un coupe-circuit ou un traqueur.
- Évitez la régularité des trajets de tournée.
- Ne laissez en évidence aucun objet attrayant, susceptible d'être détourné de son usage ou permettant d'identifier votre qualité de professionnel de santé.
- N'ouvrez pas entièrement votre vitre en cas de sollicitation.
- Stationnez votre véhicule de façon à pouvoir quitter les lieux rapidement.
- Repérez les nouveaux quartiers où vous intervenez avant de vous présenter au patient (voisinage, voies d'accès, itinéraires de dégagement, etc.).

Restez vigilant chez le patient

- Observez si la porte d'entrée a été verrouillée derrière vous. Si c'est le cas, demandez-en calmement les raisons.
- N'affichez pas une trop grande familiarité avec les personnes présentes, ni avec les lieux : ne vous rendez pas dans une pièce du domicile sans y être conduit.
- Gardez sur vous votre téléphone portable avec une touche pré-réglée sur le 112 ou sur le 17.
- Évitez la manipulation d'importantes sommes d'argent devant le patient.
- Ne vous séparez jamais de votre trousse médicale ni de vos affaires personnelles.