

A votre écoute : plan d'amélioration de nos services

Année	Répondre à vos attentes et réclamations	Actions mises en place par la préfecture
2020	Adapter nos conditions d'accueil pendant la crise sanitaire	Maintien de l'accueil téléphonique et de l'accueil physique sur rendez-vous Mise en place d'un protocole sanitaire d'accueil (gel hydroalcoolique mis à votre disposition, installation de plexiglas aux guichets ...)
	Faciliter la recherche d'informations sur le site internet	Révisions de nos pages internet par les services afin d'en simplifier leur lecture
	Faire connaître davantage le réseau France Services	Action de communication via notre site internet sur ce réseau
	Diversifier nos outils pour être à votre écoute	Diversification de nos modalités d'enquêtes de satisfaction à l'avenir ; Communication sur les outils à votre disposition pour nous transmettre vos suggestions et remarques