





L'engagement de  
Transparence




**87,82 % des  
appels 17  
sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
en moins de 45 secondes**




**573 Interventions  
dont 200  
font suite à un  
appel 17 POLICE**



**Police-secours intervient  
dans un délai moyen  
De 6 minutes 20  
après l'appel 17**



Nous prenons votre  
plainte, **en moyenne  
19 minutes après votre  
arrivée au commissariat**



**La pré-plainte en ligne;  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les 10 jours dans plus  
de 95,45% des cas**



**POLICE NATIONALE**  
SÉCURITÉ PUBLIQUE

Données du premier trimestre (janvier, février et mars 2019)