





L'engagement de  
Transparence




**86,74% des appels 17**  
sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes**




**544 Interventions**  
dont 180  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
**De 5 minutes 20**  
**après l'appel 17**



Nous prenons votre  
plainte, **en moyenne**  
**19 minutes après** votre  
arrivée au commissariat



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **10 jours dans plus**  
**de 95,45% des cas**



**POLICE NATIONALE**  
SÉCURITÉ PUBLIQUE

Données du dernier trimestre (octobre, novembre et décembre 2018)