



L'engagement de  
Transparence



**96,70%** des appels  
**17**  
sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes**



**1 082 Interventions**  
dont **700**  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
**De 7 minutes 30**  
**après l'appel 17**



Nous prenons votre  
plainte, **en moyenne**  
**10 minutes après** votre  
arrivée au commissariat



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **10 jours dans plus**  
**de 65% des cas**



**POLICE NATIONALE**  
**SÉCURITÉ PUBLIQUE**

Données du dernier trimestre (juillet, août et septembre 2018)