

Délais moyens d'attente – Septembre 2015

Ces délais moyens, donnés à titre indicatif, tiennent compte du temps d'attente et du temps passé au guichet

| Démarche | Temps en minutes |
|---|-----------------------------------|
| Cartes grises | 17 minutes |
| Permis de conduire | 10 minutes |
| Titre de séjour Contacter le service au 05 49 08 67 40 les lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 14h00 à 16h00 | Sur rendez-vous uniquement |
| Naturalisation Plate-forme interdépartementale de Niort au 05 49 08 69 41 les lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 14h00 à 16h00 | Sur rendez-vous uniquement |

Cartes grises et permis de conduire

Pour limiter votre temps d'attente, choisissez vos horaires en fonction de l'affluence prévisible aux guichets

INFORMATION « Cartes grises »

Pour vos demandes de changement de propriétaire, d'adresse ou de duplicata, vous pouvez utiliser le « dépôt express des cartes grises » et évitez ainsi l'attente aux guichets. Ce service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 à l'accueil général de la préfecture (4 rue Du Guesclin à Niort).



Cartes grises

| Délai moyen d'attente entre la prise de ticket à l'accueil et l'appel à un guichet | | | | |
|--|---|------------|-------------|-------------|
| | 8H30-9h30 | 9h30-10h30 | 10h30-12h00 | 12h00-12h45 |
| Lundi | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Mardi | Service fermé au public pour traitement du courrier | | | |
| Mercredi | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Jeudi | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Vendredi | ■ | ■ | ■ | ■ |

Vous pouvez poser vos questions à la permanence téléphonique accessible de 14h00 à 16h00 le lundi, mercredi, jeudi et vendredi

■ - de 15 minutes ■ + de 15 minutes ■ + de 30 minutes

Permis de conduire

| Délai moyen d'attente entre la prise de ticket à l'accueil et l'appel à un guichet | | | | |
|--|---|------------|-------------|-------------|
| | 8H30-9h30 | 9h30-10h30 | 10h30-12h00 | 12h00-12h45 |
| Lundi | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Mardi | Service fermé au public pour traitement du courrier | | | |
| Mercredi | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Jeudi | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Vendredi | ■ | ■ | ■ | ■ |

Vous pouvez poser vos questions à la permanence téléphonique accessible de 14h00 à 16h00 le lundi, mercredi, jeudi et vendredi

■ - de 15 minutes ■ + de 15 minutes ■ + de 30 minutes

Délais moyens de traitement de vos dossiers – Septembre 2015

Ces délais moyens sont donnés à titre indicatif

| Dossier | Temps en jour(s) |
|--|------------------|
| Délai de traitement des demandes de cartes grises par courrier | 4 jours |
| Délai de traitement des demandes de permis de conduire | 1 jour |
| Délai de traitement du dépôt express des demandes de cartes grises | 2 jours |