

302 questionnaires collectés / 39 questions
Résultats en % des exprimés

A votre écoute pour progresser !

La préfecture des Deux-Sèvres mesure chaque année la qualité de son accueil auprès de ses usagers, au moyen d'une enquête de satisfaction.

Les résultats de cette enquête sont affichés dans nos locaux et publiés sur notre site internet à l'adresse suivante : www.deux-sevres.gouv.fr

L'usager de la préfecture des Deux-Sèvres est majoritairement



- un particulier (88,3%)
- résidant dans les Deux-Sèvres (90,7%)
- âgé de 41 à 60 ans (39,2%)
- venu en voiture (83,2%)
- ayant trouvé facilement la Préfecture (91,8%)
- et pensant qu'elle est plutôt simple d'accès (63,1%)

Votre satisfaction

Thèmes	Taux de satisfaction	
	2015	Rappel 2014
L'accueil dans nos locaux	98,4%	98%
La courtoisie du personnel	98%	99%
L'adaptation des horaires d'ouverture	57,5%	48%
Le temps d'attente	91,2%	95%
Le transfert d'appel téléphonique	95,6%	76%
L'information sur notre site internet	92,6%	91%
Le service de dépôt express	95,4%	Non mesuré
L'accès à nos locaux pour les personnes à mobilité réduite	89,8%	74%

C'est vous qui le dites : en moyenne, vous avez attendu 27 minutes

Les résultats complets du questionnaire sont consultables sur notre site internet à l'adresse suivante : www.deux-sevres.gouv.fr